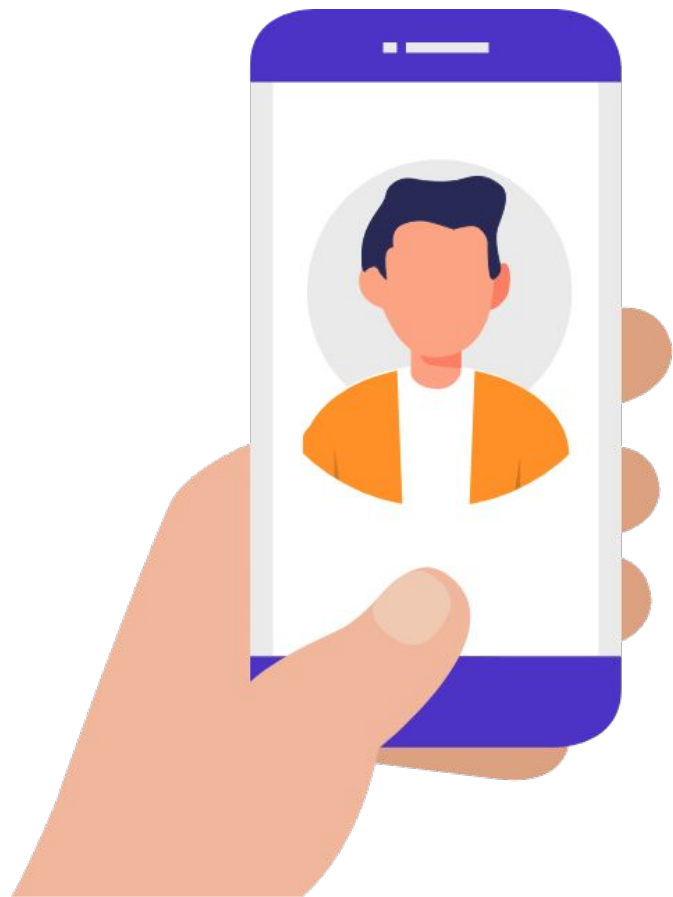


# Instructivo para la **Teleconsulta**

Paciente





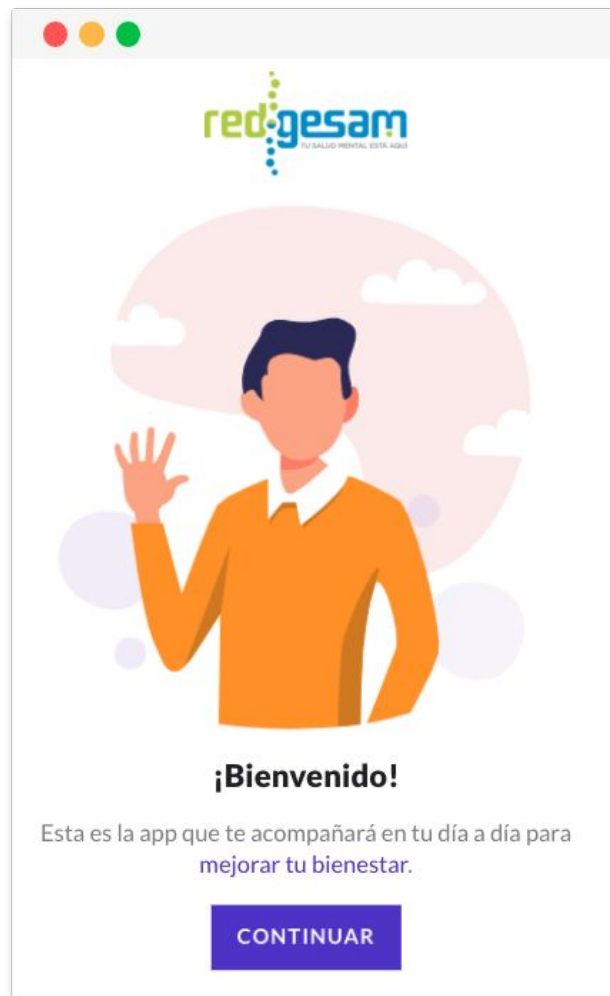
1

Ingresa a

**telemedicina.ticblue.cl**

Visita la página desde tu móvil, tablet o computador.

Para acceder a la teleconsulta **necesitarás una CUENTA, no dejes el registro para último minuto** ya que esto genera atrasos.



2

Crear una cuenta

## Términos y condiciones

Lee los términos y condiciones para luego dar conformidad de estos presionando la casilla de aceptación.



← 1/3

### Términos y condiciones

Antes de continuar debes revisar los términos y condiciones relacionados al uso del servicio.

10 horizontal bars representing the terms and conditions.

**Acepto los términos y condiciones**

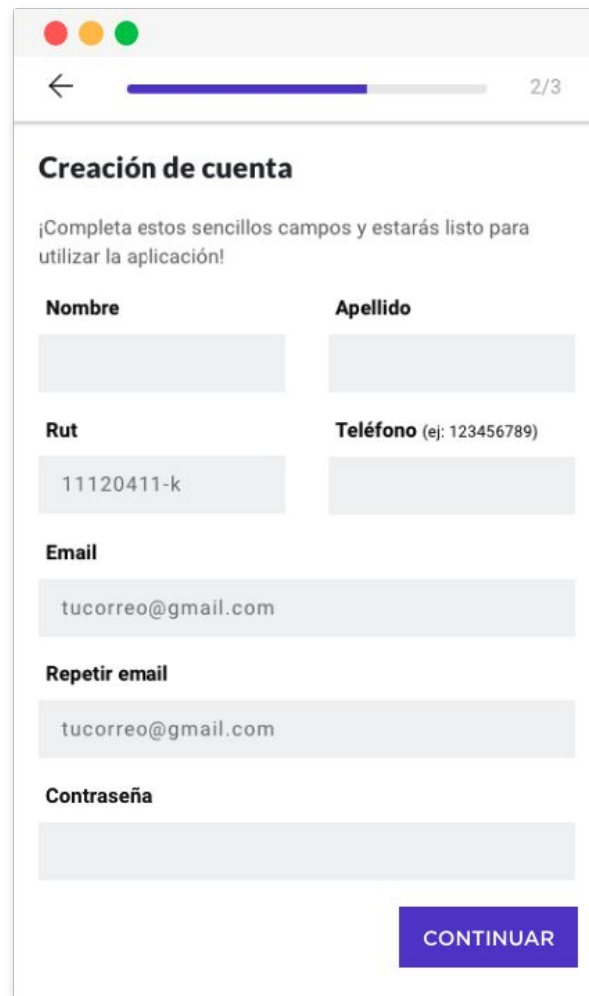
**CONTINUAR**

2

## Crear una cuenta

## Completa el formulario

Ingresa los datos que son solicitados para la creación de tu cuenta. Todos los campos son obligatorios.



← 2/3

### Creación de cuenta

¡Completa estos sencillos campos y estarás listo para utilizar la aplicación!

<b>Nombre</b>	<b>Apellido</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Rut</b>	<b>Teléfono (ej: 123456789)</b>
<input type="text" value="11120411-k"/>	<input type="text"/>
<b>Email</b>	
<input type="text" value="tucorreo@gmail.com"/>	
<b>Repetir email</b>	
<input type="text" value="tucorreo@gmail.com"/>	
<b>Contraseña</b>	
<input type="password"/>	

**CONTINUAR**

### 3

## Indicaciones para la **Teleconsulta**

Lee la información que está en pantalla para aclarar dudas sobre el uso de adecuado de la aplicación y lo que necesitas hacer previamente a la atención.

**Para pagar la Teleconsulta** debes hacerlo a través de la plataforma que tu ISAPRE te ha informado para pago de bono web o transferencia electrónica.

Además debes enviar el bono de atención a:

Santiago: <https://form.jotform.com/200904559031651>

Regiones: <https://form.jotform.com/200905605513649>



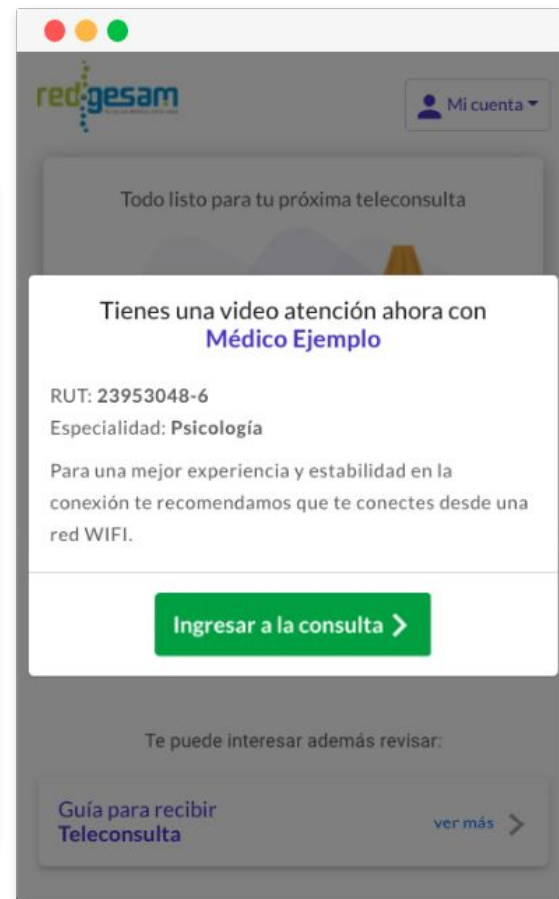
4

## Espera a que el médico inicie la **Teleconsulta**

Cuando sea el día y la hora de tu atención espera en esta página.

Cuando el médico esté listo aparecerá un mensaje en pantalla que te permitirá ingresar.

Presiona “Ingresar a la consulta”



5

## Habilitar el uso del Micrófono y Cámara

Presiona el botón "Habilitar" y luego presiona "Permitir" para autorizar el uso del micrófono en tu dispositivo.

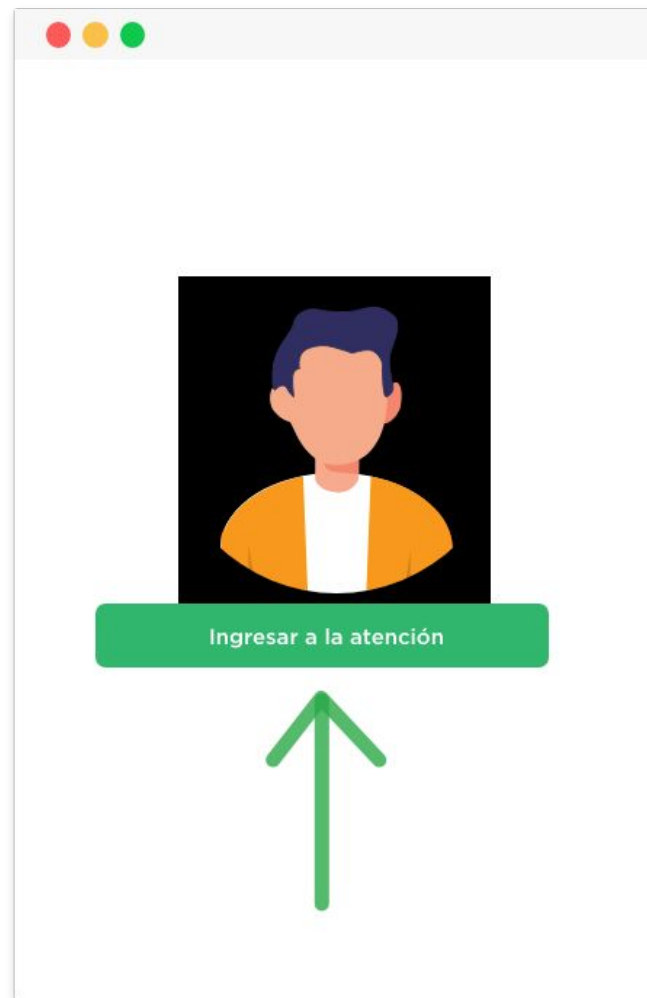


6

¡Todo listo!

## Ingresar a la Teleconsulta

Presiona el botón “Ingresar a la atención”



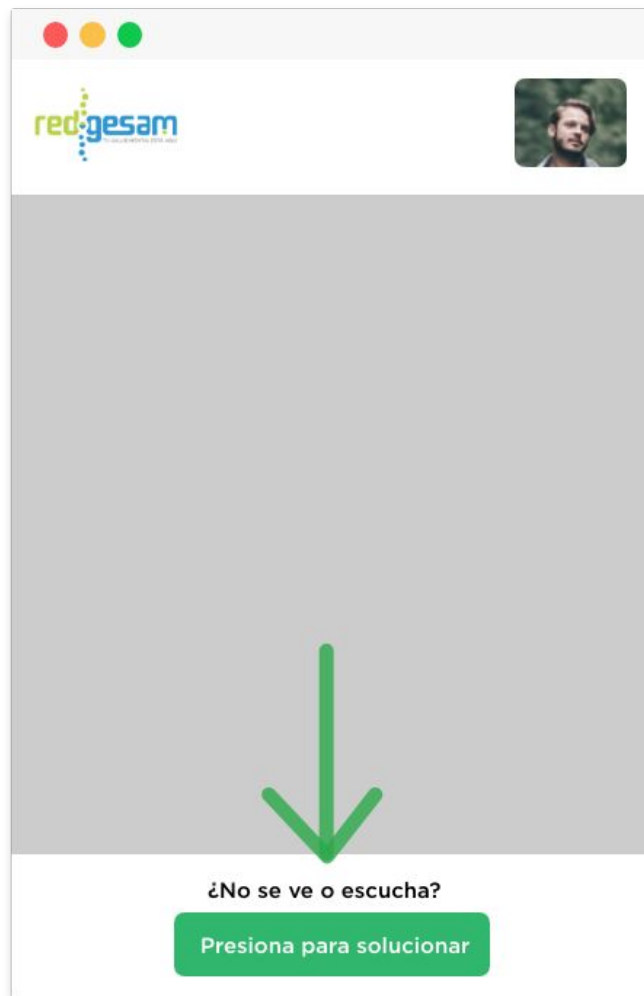


7

## Durante la Teleconsulta

Si presentas algún problema durante la teleconsulta:  
¿No ves al médico?, ¿No se escucha?.

Presiona el botón en la parte inferior para solucionar el problema de comunicación.



## Resumen de la Teleconsulta

Al término de la teleconsulta te aparecerá el resumen de la atención recibida junto con la posibilidad de calificar la experiencia de uso.

The screenshot shows a web interface with the red-gesam logo at the top. Below the logo, there is a section titled "Califique su experiencia" (Rate your experience) with the text "Tu opinión es importante para mejorar nuestra calidad de servicio" (Your opinion is important to improve our service quality) and a five-star rating. Below this is a section titled "Resumen de su atención" (Summary of your care) which contains two tables. The first table is for the "Médico que atendió" (Attending doctor) and the second is for the "Paciente" (Patient).

### Califique su experiencia

Tu opinión es importante para mejorar nuestra calidad de servicio

★★★★★

### Resumen de su atención

Médico que atendió	
RUT Médico	23953048-6
Nombre	Médico Ejemplo
Especialidad	Psicología

Paciente	
RUT paciente	16960626-9
Nombre	Juan Pérez

## Recomendaciones:



Conéctate desde una red WIFI estable de lo contrario podrías presentar cortes en la comunicación (audio/video).



Tu dispositivo debe tener un mínimo de un 30% de batería.



Te recomendamos que utilices audífonos y micrófonos.



Ubícate en un lugar tranquilo para evitar ruidos externos